

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 98
с углубленным изучением английского языка
Калининского района
Санкт-Петербурга



Методическая разработка

**Тема: Использование кейс-технологии на уроке английского языка как
путь формирования стратегий смыслового чтения учащихся в основной
школе**

**Автор: Злобенко Ольга Владимировна,
учитель английского языка**

Санкт-Петербург
2013-2015 гг.

Пояснительная записка

Модернизация российского образования находится на важном этапе преобразований в общем образовании школьников.

Федеральные Государственные Образовательные Стандарты ориентируют педагогов на применение системно-деятельностного подхода в обучении учащихся. Учащиеся из пассивных слушателей и исполнителей воли учителя вступают в иные отношения, где деятельность учащихся сопровождается направляющей и консультирующей ролью учителя. Возрастает роль самого обучаемого, который участвует не только в получении знания, но и в его поиске, развитии, трансформации в практические умения и навыки.

В данной парадигме обучения особое место занимает выбор технологии и методов, обеспечивающих системно-деятельностный подход к учебному процессу. Кейс-технология в полной мере отвечает стоящим перед учителем задачам.

Изменение роли ученика в учебном процессе является потенциалом дальнейшей модернизации школьного образования. Учебная нагрузка на ученика при использовании новых условий организации школьной среды и образовательного пространства урока позволяет осваивать содержание учебной программы по английскому языку не в утомительной обстановке слушания, а в процессе творчества, познания, основанного на интересе и успехе.

Кейс-технология создает условия дифференциации по интересам, умениям, способностям и возможностям каждого ученика, независимо от его успешности в обучении в целом. Применение кейс-технологии на уроках способствует формированию универсальных учебных действий при достижении метапредметных результатов. Организация деятельности как индивидуальной, так и в группе отличается от традиционного урока и отражает многообразие системно-деятельностного подхода в обучении учащихся.

Использование кейс-технологии на уроке английского языка как путь формирования стратегий смыслового чтения учащихся в основной школе

Использование кейс-технологии предполагает анализ реальной ситуации, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы.

Неоспоримые преимущества данной технологии заключаются в том, что она побуждает к активному участию в учебном процессе, к совместному обучению в группах; развивает критическое мышление, навыки анализа текстовой информации; стимулирует самостоятельную работу по получению дополнительной информации; развивает умение формулировать проблему, выделять аргументы, доказательства, критерии оценивания; развивает коммуникативную культуру.

Кейс – это специально подготовленный материал с описанием конкретной проблемы, которую необходимо разрешить в составе группы. Отличительной особенностью данного метода является создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни. При этом сама проблема не имеет однозначных решений. Для работы с такой ситуацией необходимо правильно поставить учебную задачу, и для ее решения подготовить кейс с различными информационными материалами (статьи, литературные рассказы, сайты в сети Интернет, статистические отчеты и пр.)

Организация работы с кейсом предполагает следующие этапы:

- ознакомительный этап – вовлечение учащихся в анализ ситуации, выбор оптимальной формы преподнесения материала для ознакомления;
- аналитический этап – обсуждение ситуации в группах или индивидуальное изучение проблемы учащимися и подготовка вариантов решения;
- итоговый этап – презентация и обоснование вариантов решения кейса.

Ознакомительный этап приобретает особую важность в процессе работы над кейсом, так как дальнейшее обсуждение невозможно без правильного анализа полученной информации. На этапе ознакомления учащиеся должны продемонстрировать основные умения смыслового чтения, такие как: умение осмысливать цели чтения, умение выбирать вид чтения в зависимости от его цели, умение извлекать необходимую информацию, определять основную и второстепенную информацию.

Для проведения анализа конкретной ситуации успешная работа с материалами кейса зависит от их объема, сложности проблематики и степени сформированности стратегий смыслового чтения. В качестве примера рассмотрим урок в 8 классе с использованием кейс-технологии (см. Приложение).

Авторская разработка учебного кейса по теме «Путешествие в Нью-Йорк»

Вид кейса: обучающий

Тип кейса: аналитический

Проблемное задание.

Представьте ситуацию. Вы работаете в туристической фирме. Вы должны организовать поездку в Нью-Йорк для определенной группы людей. Проанализируйте предложенную информацию и предложите подходящие варианты размещения и проведения досуга.

Краткое описание хода занятия с использованием кейса:

Кейс предоставляется учащимся в ходе занятия. На его изучение, ознакомление с ним отводится около 10 минут времени занятия.

Группа разбивается на 3 подгруппы, каждая из которых представляет собой туристическую фирму. Каждой подгруппе предлагается кейс для подробного изучения. Кейс содержит информацию о группе туристов, о возможных вариантах размещения, о достопримечательностях Нью-Йорка. Задачей каждой подгруппы является изучение материалов кейса и обсуждение возможных вариантов его решения.

Итоговая часть занятия занимает около 10 минут и посвящена представлению вариантов маршрутов, разработанных подгруппами. В рамках итоговой части преподаватель организует процедуру оценки предложенных подгруппами вариантов решений. Критерии оценивания разрабатываются на основе учета требований к поездке, а также с точки зрения целесообразности посещения выбранных достопримечательностей. Кроме того, представление решения оценивается и с языковой точки зрения.

Содержание кейса

Ключевое задание

Работники туристических агентств часто сталкиваются с задачей организации индивидуальных туров.

Составление индивидуального тура – непростая задача, т.к. необходимо учесть множество нюансов, таких как бюджет поездки, длительность поездки, насыщенность мероприятиями. Кроме того, программа индивидуального тура зависит от личности путешественника и его интересов.

Задача

Представьте ситуацию. Вы работаете в туристической фирме. К вам обратились путешественники с просьбой организовать для них поездку в Нью-Йорк на два дня. Среди них: семья с двумя детьми, пожилая семейная пара, группа друзей. Проанализируйте

предложенную информацию и предложите варианты размещения и осмотра достопримечательностей.

Требования к поездке

- длительность поездки: 2 дня;
- размещение: наиболее подходящее для данной группы путешественников;
- выбор достопримечательностей: наиболее подходящие для данной группы путешественников, но не более двух мест за один день.

Уточнение задания

1. Прочитать информацию о путешественниках.
2. Прочитать информацию об отелях.
3. Выбрать подходящий вариант размещения.
4. Изучить информацию об основных достопримечательностях Нью-Йорка и выбрать места, наиболее интересные для данной группы путешественников.
5. Представить готовый маршрут учителю.

Критерии оценивания


Работа группы оценивается преподавателем. Критерии оценивания учитель представляет в начале работы над кейсом. Основные критерии включают:

- соответствие заданию (учтены все требования к поездке: представлен план поездки на 2 дня, предложен подходящий вариант размещения, приняты во внимание пожелания путешественников);
- аргументированность выбора представленного решения;
- языковая грамотность.


Материалы кейса

Сведения о туристах


Подгруппа 1

	<p><u>Tom and Maggie</u></p> <p>Accommodation:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>comfortable and quiet</i> - <i>beautiful views</i> - <i>breakfasts</i> 	<p>Interests:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>sightseeing</i> - <i>visiting museums and galleries</i> - <i>going out in the evening</i>
---	---	--

Подгруппа 2

	<p><u>Stefan and Jane</u></p> <p>Accommodation:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>comfortable</i> - <i>good transport connections</i> - <i>TV in the room</i> 	<p>Interests:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>activities for children</i> - <i>shopping</i> - <i>visiting main tourist attractions</i>
---	---	---

Подгруппа 3

	<p><u>John, Mary and Kate</u></p> <p>Accommodation:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>cheap but comfortable</i> - <i>central location</i> - <i>free Wi-Fi</i> 	<p>Interests:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>dancing</i> - <i>taking photos</i> - <i>meeting new people</i>
---	---	---

Информация об отелях

<p>Candlewood Suites</p>	<p>This New York hotel is a mix of historic architecture and modern design. It is located within a walking distance from Times Square.</p> <p>The property features units with fully-equipped kitchens and separate living rooms with flat-screen TVs.</p> <p>The Candlewood Suites apartments include spacious rooms with hardwood floors and modern furniture. The hotel features massage service and childcare. The underground station is only two minutes' walk.</p>
<p>Sun Bright Hostel</p>	<p>This uptown New York hostel is 1 block from Broadway Street and a 10-minute walk to Central Park. It features free Wi-Fi, a movie lounge, and a large patio.</p> <p>The Sun Bright Hostel offers 6-bed dormitory rooms with shared bathrooms. Linens, towels and a housekeeping service are provided. Some rooms include breakfast. Guests have free access to the large community kitchen.</p> <p>The hostel offers many activities including night club events and in-house comedy and shows.</p>
<p>Element Hotel</p>	<p>This stylish Manhattan hotel is located in the Theater District and is 3 blocks from Times Square. The modern guest rooms at Element are equipped with a 32-inch flat-screen TV, a DVD player and free Wi-Fi. They are furnished with a microwave, refrigerator, and coffee maker.</p> <p>Bicycle rentals are available.</p> <p>A breakfast buffet is served every morning at the Element hotel.</p>

White Rose B&B	<p>The 19th century Victorian mansion offers a daily full breakfast, massage services and rooms with free Wi-Fi.</p> <p>A cable TV and an en suite bathroom are equipped in all rooms at White Rose Bed & Breakfast. The individually styled rooms feature old-fashioned furniture and decor. Many feature French windows with garden views.</p> <p>Guests at White Rose B&B can relax in the common living area or outside in the gardens. Books are available to borrow from the small library. A full American breakfast is served in the morning.</p>
---------------------------	---

Памятка о типах отелей и их характеристики

<i>type of accommodation</i>	<i>main features</i>	<i>meals</i>
Hotel	luxury/budget, cheap/expensive	breakfasts/half-board
Bed and Breakfast	family-run, good value for money, comfortable	breakfast
Hostel	cheap, share a room with other travellers, shared bathroom	no meals/breakfast
Self-catering	meals are not provided, cooking facilities are available	no meals

Полезные выражения для представления решения

Useful language

<p><u>Recommending where to stay</u></p> <p>We recommend that they stay in ... because ...</p> <p>Staying in/at ... is the best idea because ...</p> <p>If they stay in/at ..., they will/won't ...</p>	<p><u>Recommending places to visit</u></p> <p>On the first day they should visit ... because ...</p> <p>They will definitely/probably enjoy going to .../spending time in ...</p> <p>On the second day they could go to ... because they are interested in shopping/sightseeing/dancing, etc.</p>
---	---

Текст “New York, New York”

УМК FOR REAL pre-intermediate Student’s Book/
M.Hobbs, J.Kedde // Helbling Languages. – 2010. – с.р.

22



Выводы

Оценка преимуществ и рисков использования кейс-технологии для формирования стратегий смыслового чтения на уроках английского языка является фактором успешности работы учителя и освоения учебного материала учащимися.

Преимущества:

✓ При использовании кейс-метода акцент обучения переносится с овладения готовым знанием на его выработку, что влечет за собой изменение роли учителя, ведь учитель перестает быть тем, кто знает правильный ответ, а становится наблюдателем, консультантом, зачастую выступая с учащимся на равных.

✓ При использовании данного метода задача учителя отклоняется от привычной, классической схемы, которая ориентирована на получение единственной истины.

✓ Перед уроком учителю необходимо дать учащимся правильную установку, объяснить, что проблема не имеет однозначного правильного решения. Учащиеся должны понимать, что они ищут не один единственный правильный ответ, а способы решения проблемы, которых может быть великое множество, в зависимости от ситуации.

✓ Учащиеся учатся работе в группе, участию в дискуссии.

✓ Создаётся для каждого учащегося атмосфера личностного комфорта, которая заключается в уважении мнения и личностной позиции каждого.

Риски:

✓ Учителю необходимо учесть множество аспектов и нюансов, как в подготовке кейса, так и в реализации его на уроке, так что и учитель, и учащиеся должны быть готовы к такому виду деятельности.

✓ В жизни мы часто сталкиваемся с ситуациями, не имеющими однозначного решения. Выбирая или создавая подобное учебное задание для урока, учитель должен ориентироваться на такие ситуации, в которых каждый учащийся имел бы возможность предложить варианты, исходя из имеющихся у него знаний, практического опыта и интуиции.

✓ Учитель должен быть готов к тому, что личного опыта или знаний учащихся не хватит для решения задачи и предложить им варианты получения необходимой информации.

Применение кейс-технологии на уроке вызвало интерес и поддержку большинства учащихся - 87%. Работа в группе по заранее полученному заданию поддержана 57% учащихся. На вопрос «Хотели бы вы продолжить такую работу?» 72% ребят ответили «да». Отличительной особенностью является то, что данная работа встала в ряд с наиболее важными и интересными для учащихся делами. Так считают 95% учащихся.

Заключение

Создание условий для опережающей реализации требований ФГОС основного общего образования в области формирования стратегий смыслового чтения важнейшая задача учителя английского языка в период подготовки к переходу на стандарты нового поколения, так как работа в условиях новых стандартов потребует значительных перемен и в организации учебно-воспитательного процесса и в методике преподавания.

Исследование эффективности применения кейс-технологии для формирования стратегий смыслового чтения позволит формировать собственные стратегии деятельности и, получив поддержку учащихся, накапливать приемы, методы и технологии, которые помогут решить задачи возвращения потребности чтения в детскую среду. В то же время моделирование практической деятельности учителя способствует созданию школьной междисциплинарной программы «Стратегии смыслового чтения и работа с информацией».

Список литературы:

Учебно-методическое обеспечение

1. УМК New Matrix. Новая Матрица для 8 класса./Дж.Стайринг, Е.А.Хотунцева// М.: Oxford University Press. – 2009
2. УМК FOR REAL pre-intermediate Student's Book/ М.Hobbs, J.Kedde // Helbling Languages. – 2010

Методическая литература

3. Варданян М.Р., Палихова Н.А., Черкасова И.И., Яркова Т.А.: Практическая педагогика: учебно-методическое пособие на основе метода case-study -Тобольск, 2009г.- 188с.
4. Земскова А.С. Использование кейс-метода в образовательном процессе. [Текст] / А.С. Земскова // Совет ректоров. – 2008. – №8.
5. Колесник Н. П. Кейс-стади в интерактивном обучении педагогике / Методические рекомендации – в 2-х частях. – СПб НП «Стратегия будущего», 2006г.-198 с.
6. Москалёва И. С., Голубева С.К. Использование компьютерных технологий для профессиональной подготовки учителей иностранного языка // Иностранные языки в школе. – 2005. - № 1.
7. Метод кейсов [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org/wiki/>
8. Технология кейс-стади [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://pandia.org/text/79/071/72623.php>
9. ФГОС общего образования: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.standart.edu.ru>
10. Что такое кейс-метод? Взгляд теоретика и практика: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.casemethod.ru>

Приложение

Методическая разработка урока английского языка с использованием кейс-технологии

Предмет – английский язык

Класс – 8 класс, углубленное изучение английского языка

Тема – «Путешествие в Нью-Йорк»

Цель урока – повышение мотивации изучения английского языка путем применения на практике изученного материала в ситуации, приближенной к реальной

Тип урока – повторительно-обобщающий урок

Вид урока – комбинированный урок систематизации и обобщения знаний с использованием кейс-технологии

Задачи:

Образовательные:

- повторение и обобщение лексического материала по теме «Путешествия»;
- развитие умения чтения с извлечением необходимой информации;
- развитие навыков неподготовленной устной речи;

Воспитательные:

- воспитание навыков работы в группе;
- воспитание основ коммуникативного общения;

Развивающие:

- развитие способности к самостоятельной познавательной деятельности;
- развитие способности анализировать, делать выводы;
- развитие способности логичного изложения мыслей.

Планируемые результаты урока/занятия в соответствии с ФГОС:

личностные: формирование мотивации изучения иностранного языка; формирование коммуникативной компетенции в межкультурной коммуникации;

предметные: развитие речевой компетенции учащихся в рамках изучаемой лексической темы (развитие коммуникативных умений в чтении и говорении); развитие социокультурной компетенции (формирование представления об особенностях образа жизни и культуры стран изучаемого языка, понимание роли владения иностранными языками в современном мире)

метапредметные: развитие исследовательских учебных действий, включая навыки работы с информацией: поиск и выделение нужной информации, обобщение и фиксация информации.

Методы: метод моделирования ситуации, проблемный метод.

Образовательные технологии – кейс-технология

Оборудование урока: классная доска, видеопроектор, компьютер, медиапродукт – авторская презентация Microsoft PowerPoint, экран, раздаточный материал – кейс для каждой группы учащихся.

План урока:

1. Организационный этап — 1 - 2 мин.
2. Подготовительный этап — 6 - 7 мин.
3. Ознакомительный этап — 8 - 10 мин.
4. Аналитический этап — 10 - 15 мин.
5. Итоговый этап – 6 – 8 мин.
5. Завершающий этап — 1—2 мин.

Ход урока:

Этапы урока	Задачи	Деятельность учителя	Деятельность ученика	Наглядность
1. Организационный	Активизировать познавательную деятельность учащихся	Учитель знакомит учащихся с темой и целью урока.	Рецептивная	
2. Подготовительный	Повторение изученного лексического материала	Учитель предлагает учащимся назвать слова, которые они знают, и перевести их на русский язык. Слова и выражения, правильно названные и переведенные учащимися, учитель стирает с доски. Таким образом, последние слова, оставшиеся на доске, были наиболее трудными для запоминания и это дает возможность учителю дополнительно привлечь внимание к лексике, вызвавшей трудности.	Поднимают руку, выбирают одно из слов на доске и переводят его на русский язык.	На доске выписаны слова, которые изучались на прошлых уроках в рамках темы «Путешествия» (10-12 слов и выражений, которые встретятся в содержании кейса, напр. accommodation, tourist attraction, package holiday, half-board, value for money, etc.)
	Актуализация знаний по теме, снятие предполагаемых трудностей в работе с кейсом	Учитель предлагает учащимся вспомнить, какие варианты проживания могут выбрать туристы за границей, в чем их плюсы и минусы	Отвечают на вопросы учителя	Презентация, выполненная в Microsoft PowerPoint (см. слайды 1-3)
3. Ознакомительный	Развитие умения чтения аутентичного	Учитель объясняет ход работы, предлагая учащимся представить	Учащиеся вместе с учителем	Текст “New York, New York.” [2, с. 22] (см.

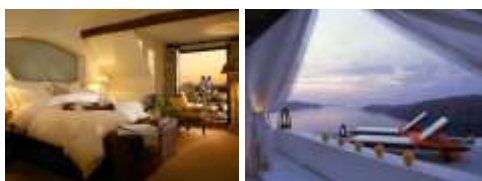
	текста, выбирая необходимую информацию, снятие предполагаемых трудностей в работе над текстом	себя в роли работников туристической фирмы и организовать поездку в Нью-Йорк. Учитель поясняет, что для грамотной организации поездки необходимо владеть определенной информацией. Учитель предлагает учащимся небольшой текст о достопримечательностях Нью-Йорка [2, с. 22] (см. <i>Содержание кейса</i>)	просматривают текст, отвечают на вопросы учителя по содержанию текста.	<i>Содержание кейса</i>)
		Учитель делит учащихся на группы, знакомит их с содержанием кейса, объясняет задание и представляет критерии оценивания (см. <i>Содержание кейса</i>).	В соответствии с заданием учащимся необходимо организовать поездку в Нью-Йорк для разных групп людей в соответствии с их пожеланиями.	Каждая группа учащихся получает свой кейс. Поездку нужно организовать для разных групп туристов, т.е. разные группы работают для разных клиентов, однако содержание кейса у всех одинаковое.
4. Аналитический	Развитие умения работать в группе, развитие умения анализировать ситуацию, оценивать альтернативы, выбрать оптимальный вариант решения	Учитель следит, чтобы все учащиеся были вовлечены в процесс анализа кейса, контролирует время работы, направляет дискуссию.	Учащиеся в группах работают с материалами кейса и обсуждают возможные решения.	Материалы кейса (см. <i>Содержание кейса</i>)
4. Итоговый этап	Развитие умения высказывать свою точку зрения с аргументацией	Учитель просит представителя от каждой группы учащихся представить результаты работы и обосновать варианты решения кейса.	Представители от каждой подгруппы представляют свой вариант решения кейса.	Презентация, выполненная в Microsoft Power Point (см. слайды 4-6)
6. Заключительный этап	Развитие умения обобщать, делать выводы	Учитель вместе с учащимися подводит итоги урока, выставляет оценки в соответствии с озвученными ранее	Учащиеся записывают задание на дом	

		критериями, дает домашнее задание: «Какие из достопримечательностей Петербурга вы предложите посетить вашей группе туристов и почему».	
--	--	--	--

Презентация Power Point, примеры слайдов

Слайд 1

Luxury Hotel



- expensive
- comfortable
- half-board/full-board

Слайд 2

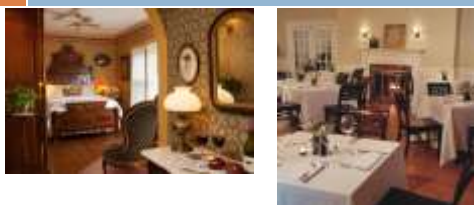
Budget Hotel



- not very expensive
- comfortable
- buffet breakfasts

Слайд 3

Bed and Breakfast



- family-run
- good value for money
- breakfasts

Слайд 4

Task

- Only **two days** to spend in New York
- Can only do **two things** a day



1. Recommend a place to stay
2. Recommend places to visit

Be ready to explain your choice and prove your ideas.

Слайд

Tom and Maggie



Accommodation
 - comfortable and quiet
 - beautiful view
 - breakfasts

Interests:
 - sightseeing
 - visiting museums and galleries
 - going out in the evening

5 Слайд 6

Stefan and Jane



Accommodation
 - comfortable
 - good transport connections
 - TV in the room

Interests:
 - walking
 - shopping
 - playing with children